

ANEXO I

AVISO ARMONIZADO SOBRE LA GARANTÍA LEGAL DE CONFORMIDAD

El diseño y el contenido del aviso armonizado a que se refiere el artículo 1 serán los siguientes:



Garantía legal mínima de dos años para los bienes vendidos en la Unión Europea.

Los consumidores pueden hacer valer los derechos que les otorga la garantía legal de conformidad, por ejemplo, si los bienes:

- ✓ no coinciden con la descripción;
- ✓ no funcionan según lo previsto.

Los vendedores son responsables de cualquier falta de conformidad que existiera en el momento de la entrega de los bienes y que se ponga de manifiesto dentro del período de garantía legal. Los vendedores que se encuentren en tal situación están obligados a ofrecer:

- ✓ la **reparación o sustitución gratuitas**;
- ✓ en algunos casos, una **reducción del precio** o un **reembolso total**.

Algunos países tienen un período de garantía legal más largo. En el caso de los bienes de segunda mano, dicho período puede ser más corto, pero nunca inferior a un año.

Para obtener más información sobre sus derechos en un país específico, escanee el código QR que figura a continuación o consulte al vendedor.



europa.eu/youreurope/garantias

Qué hacer si recibe bienes no conformes:

- 1 Póngase en contacto con el vendedor lo antes posible para notificar el problema.
- 2 Aporte pruebas de la compra, como un recibo, una factura o un extracto bancario.

GARAN ✓

Los vendedores y los productores también pueden ofrecer garantías comerciales, que se aplican independientemente de la garantía legal. Por ejemplo, la etiqueta GARAN representa una **garantía comercial de durabilidad** ofrecida por el productor sin coste adicional y que cubre la totalidad del bien.



Garantía legal mínima de dos años para los bienes vendidos en la Unión Europea.

Los consumidores pueden hacer valer los derechos que les otorga la garantía legal de conformidad, por ejemplo, si los bienes:

- ✓ no coinciden con la descripción;
- ✓ no funcionan según lo previsto.

Los vendedores son responsables de cualquier falta de conformidad que existiera en el momento de la entrega de los bienes y que se ponga de manifiesto dentro del período de garantía legal. Los vendedores que se encuentren en tal situación están obligados a ofrecer:

- ✓ la **reparación o sustitución gratuitas**;
- ✓ en algunos casos, una **reducción del precio** o un **reembolso total**.

Algunos países tienen un período de garantía legal más largo. En el caso de los bienes de segunda mano, dicho período puede ser más corto, pero nunca inferior a un año.

Para obtener más información sobre sus derechos en un país específico, escanee el código QR que figura a continuación o consulte al vendedor.



europa.eu/youreurope/garantias

Qué hacer si recibe bienes no conformes:

- 1) Póngase en contacto con el vendedor lo antes posible para notificar el problema.
- 2) Aporte pruebas de la compra, como un recibo, una factura o un extracto bancario.

GARAN ✓

Los vendedores y los productores también pueden ofrecer garantías comerciales, que se aplican independientemente de la garantía legal. Por ejemplo, la etiqueta GARAN representa una **garantía comercial de durabilidad** ofrecida por el productor sin coste adicional y que cubre la totalidad del bien.

Notas:

- 1) No se puede editar ninguno de los elementos del aviso armonizado.
- 2) Los colores de referencia del aviso son:
 - a. Azul: Pantone Reflex Blue C, CMYK: C: 100 % M: 80 % Y: 0 % K: 0 %, RGB: R: 0 % G: 51 % B: 153 % HEX: #003399

- b. Amarillo: Pantone Yellow C, CMYK: C: 0 % M: 0 % Y: 100 % K: 0 %, RGB: R: 255 % G: 237 % B: 0 % HEX: #FFED00
 - c. Negro: Pantone Black 6 C, CMYK: Black, RGB: R: 0 % G: 0 % B: 0 % HEX: #000000
 - d. Blanco: Pantone 000C, CMYK: White, RGB: R: 255 % G: 255 % B: 255 % HEX: #FFFFFF
- 3) El código QR conduce a la sección lingüística específica sobre la garantía legal de conformidad en el portal «Your Europe». El código QR deberá ser escaneable en condiciones normales de iluminación utilizando un dispositivo móvil estándar.
 - 4) En el caso de los contratos distintos de los contratos a distancia celebrados a través de una interfaz en línea, el aviso armonizado deberá estar en color (CMYK) o en blanco y negro. El tamaño mínimo del aviso armonizado es A4, pero puede imprimirse en formatos más grandes (A3, A2, A1).
 - 5) En el caso de los contratos a distancia celebrados a través de una interfaz en línea, el aviso armonizado sobre la garantía legal de conformidad deberá estar en color (RGB).
-